

Informace o přístupnosti služeb

JazykovePobyty.cz

(provozovatel: STUDENT AGENCY TRAVEL k.s.)

V souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti některých výrobků a služeb, zveřejňuje provozovatel informace o přístupnosti služby poskytované prostřednictvím webové stránky www.jazykovepobyty.cz.

1. Vyhodnocení souladu služby s požadavky na přístupnost

Služba poskytovaná prostřednictvím webu www.jazykovepobyty.cz není v plném rozsahu v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb. Zejména z důvodu stáří použité technologie dochází k následujícím nedostatkům:

- Není zajištěna plnohodnotná ovladatelnost pomocí klávesnice,
- Chybí alternativní texty u některých grafických prvků,
- Není zajištěn dostatečný barevný kontrast mezi textem a pozadím,
- Stránky nejsou plně přizpůsobené mobilním zařízením,
- Nekompatibilita s asistivními technologiemi, např. čtečkami obrazovky.

Popsané nedostatky představují odchylku od požadavků stanovených v § 3 a příloze č. 1 zákona č. 424/2023 Sb.

2. Důvody částečného nesouladu a uplatnění výjimky

Webová stránka využívá starší systém, který nebyl navržen s ohledem na přístupnost. **Jeho rekonstrukce by představovala nepřiměřenou zátěž** (§ 5 zákona), a to zejména z důvodu:

- vysokých nákladů na kompletní redesign a implementaci nového systému,
- omezeného rozsahu služby a cílové skupiny,
- minimálních možností dílčích zásahů bez celkové rekonstrukce.

Z tohoto důvodu uplatňuje provozovatel výjimku z důvodu nepřiměřené zátěže. Přesto je přístupnost služby zohledňována a její zlepšení bude součástí případné modernizace v budoucnu.

3. Popis služby a jejího fungování

Služba jazykovepobyty.cz zajišťuje zprostředkování jazykových kurzů v zahraničí. Uživatel může:

- vyhledávat jazykové pobyty podle destinace, délky či typu kurzu,
- zobrazovat detaily kurzů a škol,
- odesílat poptávky prostřednictvím online formuláře,
- získávat kontaktní informace a inspirace pro výběr jazykového pobytu.

Webová stránka funguje jako prezentační a poptávkový portál – **rezervace probíhá prostřednictvím e-mailu nebo telefonu**, nikoli plně online.

4. Alternativní zpřístupnění

Pokud narazíte na nepřístupný obsah nebo funkce, neváhejte nás kontaktovat. Zajistíme alternativní zpřístupnění informací.

Kontaktní údaje:

- E-mail: **info@jazykovepobyty.cz**
 - Telefon: **+420 542 424 242** (Po–Pá, 9:00–17:00)
 - Poštovní adresa:
STUDENT AGENCY TRAVEL k.s.
náměstí Svobody 86/17
602 00 Brno
-

5. Dozorové orgány

Pokud nejste spokojeni s řešením vaší žádosti o přístupnější formu obsahu, můžete se obrátit na příslušný dozorový orgán:

Český telekomunikační úřad

(pro oblast digitálních služeb)

Sokolovská 219, Praha 9 – Vysočany, PSČ 190 00

Web: www.ctu.cz

E-mail: podatelna@ctu.cz

Česká obchodní inspekce

(pro oblast ochrany spotřebitele)

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

E-mail: podatelna@coi.cz

6. Datum vyhotovení

Tento dokument byl vyhotoven dne **9. června 2025** a bude pravidelně aktualizován dle vývoje přístupnosti webové služby.